

1 - La Charte des bonnes pratiques d'ARA Formation

Au centre ARA Formation, notre priorité est de garantir à nos clients la **qualité** du bon déroulé des formations avec la **transmission** de savoirs faire dans le Reiki pour une mise en œuvre **efficace** ainsi qu'une **évaluation** concrète des résultats obtenus tout au long de la formation.

Cette démarche qualité a pour objectif :

D'anticiper les besoins de nos clients, les accompagner à chaque étape de formation,
De maîtriser notre processus de formation, en les adaptant aux publics,
D'améliorer les performances des processus pédagogiques avec le suivi post formation.

Critères de qualité de nos formations

1 - Le reiki s'apprend par la pratique

Notre enseignement s'appuie essentiellement sur les exercices, les mises en pratique. L'alternance de démarche déductive et inductive développe les savoir être, les savoir et les savoir faire et contribue à l'alignement énergétique indispensable aux praticiens de Reiki.

Les concepts apportent un éclairage modélisant. La pratique permet de développer la perception de l'énergie, comment la capter et la transmettre.

2 - Une préparation avant la formation

Pour la réussite de chaque formation, un élément de qualité est la préparation à recevoir les initiations avec le respect d'hygiène de vie et d'ouverture d'esprit.

Chaque stagiaire est reçu en entretien avec la formatrice REIKI et reçoit un soin énergétique avant validation de la demande de formation.

L'évaluation des besoins et attentes avant la formation offre une meilleure personnalisation des contenus de formation.

3 - Peu d'enseignement à distance

La priorité est donnée au présentiel. A partir du second degré, les formations peuvent être animées à distance.

4 - L'acquisition de Savoirs, savoir-faire et savoir-être

Les méthodes pédagogiques sont amenées à évoluer et font l'objet d'une réflexion permanente après chaque formation avec les différentes évaluations par le stagiaire, le formateur, voire le prescripteur.

ARA Formation s'assure ainsi que sa démarche est adaptée à ses apprenants et qu'elle vise à faciliter l'apprentissage.

L'analyse et l'évolution de la pratique du reiki est ainsi cohérente avec le secteur d'activité du stagiaire, ses compétences, ses besoins et tout son écosystème.

5 - Nos formations de Reiki intègrent d'autres techniques

pour plus de professionnalisation :

- La méditation
- La respiration
- Méthodes thérapeutiques avec approche systémique : Méthode d'Aide au Développement Vocationnel et Professionnel pour la confiance en soi
- Développement de la posture professionnelle avec l'intention, la neutralité, la bienveillance.

6 - Travail en groupe

Le formateur accorde à chacun sa place et facilite le travail coopératif.

L'échange de pratique tout au long de la formation contribue à l'apprentissage des compétences selon les spécificités de chaque stagiaire. Au delà du temps de formation, des séminaires sont organisés tout au long de l'année pour maintenir sa pratique, échanger et évoluer.

7 - Des groupes limités à six stagiaires maximum

Limiter la taille du groupe est révélateur de qualité pour un meilleur accompagnement.

L'intervenant est plus disponible pour expliquer, libérer les résistances à la pratique et accompagner l'acquisition des nouvelles compétences.

Résultat :

Moins de frustration et une meilleure intégration des méthodes et des pratiques pour chacun en fonction de ses besoins.

8 - Organisation homogène du groupe

Nos formations s'adressent aux particuliers et aux professionnels.

L'innovation pédagogique est d'assumer des objectifs d'apprentissages différents.

Quatre niveaux de formation sont requis pour accéder au statut de Maître Enseignant.

Aussi, il est essentiel d'être vigilant aux niveaux déjà acquis par les participants et de connaître leurs objectifs de formation.

Notre traçabilité et nos méthodes pédagogiques assurent la prise en compte des besoins et attentes de chacun afin d'individualiser les parcours de formations et d'en garantir l'apprentissage avec succès.

Ce qui est mesuré et évalué est la progression de chacun en fonction du niveau de départ.

Résultat :

Communication et échanges de pratique facilités entre les stagiaires

9 - Durée

La durée des formations est courte, deux ou trois jours pour répondre à la réalité de chacun, avec une préparation, beaucoup de pratiques et de documentation, un suivi post formation du stagiaire six mois après la formation.

Les participants sont encouragés à exprimer leurs difficultés, leur question et à évaluer leur progression dans le temps. Une réponse est apportée sous huit jours.

Résultat :

Plus de confiance en soi et de responsabilité dans la pratique du Reiki

10 – Accompagnement

ARA Formation assure à chaque participant un accompagnement à toutes les étapes de la formation, avant, pendant et après. Le centre de formation est un espace de ressources bibliographiques, de supervision avec des séminaires ainsi que la participation à d'autres formations en tant qu'observateur pour le quatrième degré.

11 - Tarifs

Notre politique tarifaire permet aux particuliers d'accéder aux formations de Reiki. Pour les entreprises et les institutions, les tarifs sont fournis à la demande.

12 - Un suivi post formation à 6 mois

Des questionnaires à chaud, à 3 mois et 6 mois

sur la mise en pratique des formations, le développement des nouvelles compétences garantissent une amélioration continue de notre dispositif de formations et notre engagement dans le suivi après la formation.

2 - Le processus d'amélioration continue de l'offre d'ARA Formation

13 - Amélioration continue interne

Le processus d'amélioration continue est construit sur

- la planification de l'offre de formation avec son contenu, le nombre de stagiaires, les tarifs,
- La réalisation de la formation dans les conditions prévues,
- La vérification de l'atteinte des objectifs de formation grâce à des questionnaires à chaud et à froid
- L'accompagnement individualisé des stagiaires avant, pendant et après la formation
- La prévention des abandons, le suivi des réclamations et l'amélioration continue des formations

Les réponses aux différents questionnaires fournissent les critères d'amélioration

De l'organisation :

- La préparation et la sélection des stagiaires
- La durée de la formation
- L'espace de formation
- Les compétences du formateur

Du management avec :

- Le contenu de formation
- La validation des modules de formation
- L'évaluation de la pratique
- L'intégration de la formation dans sa pratique professionnelle
- La perception de la formation par tous les acteurs, stagiaires, formateur, encadrant
- La mise à jour de l'amélioration continue

Résultat : notre responsabilité est engagée dans toutes les étapes de la formation, avant, pendant et après.

14 - Dysfonctionnements

L'évaluation en continu, la régulation par le formateur et les échanges individuels cadrent le processus de formation.

En cas d'interruption par le stagiaire ou le formateur de poursuivre l'enseignement, une fiche sera rédigée pour connaître les causes de l'interruption et envisager les suites ou pas de l'enseignement.

Pour répondre aux réclamations des clients quel que soit le support utilisé, une analyse des causes est réalisée sur

La gestion administrative :

- L'organisation des ressources matérielles et humaines,
- Les conventions, les supports utilisés, tous les documents transmis

La gestion managériale :

- Le choix du formateur
- La communication interne et externe

L'écosystème :

- Analyse du marché
- Stratégie

La traçabilité est assurée par le suivi de l'amélioration continue.

Résultat : Une réponse est apportée au client par mail ou par courrier sur la prise en compte de sa réclamation sous huit jours avec les modifications apportées.

15 - Indicateurs de suivi de performance et de résultats de l'offre de formation

Evaluation de **la satisfaction des stagiaires** avec questionnaires dans le temps sur :

- Conditions matérielles, pédagogiques et humaines
- Leur appréciation de la qualité de la formation : le lieu de formation, conditions, choix de l'intervenant, disponibilité, nombre de stagiaires, sélection des supports.
- Leur perception du Bien être : Ressentis physiques, émotionnel et mental
- La transmission des savoirs : Les modalités d'intégration de la formation avec les proches et dans la pratique professionnelle
- Dans le temps, la fréquence des soins énergétiques et le retour des receveurs
- La qualité des prestations : volonté de continuer les degrés
- L'évaluation de l'amélioration des relations personnelles et professionnelles

Les responsables d'entreprises expriment aussi leur degré de satisfaction de la formation suivie par le stagiaire, sur la mise en œuvre des compétences et leur implication dans la structure.

Les formateurs sont aussi sollicités pour questionner leurs pratiques, adapter notre organisation et ainsi optimiser notre offre de formation.

Chaque critère fera l'objet d'une analyse pour mesurer les résultats et la réussite de l'offre de formation et ainsi améliorer les performances des processus pédagogiques et de développement des compétences.

Cette évaluation permet de vérifier la cohérence de l'offre de formation par rapport aux besoins des clients, planifier les modifications et anticiper les changements du marché. Une veille légale, pédagogique et sur le métier de praticien Reiki est assurée respectueusement.

La démarche d'amélioration continue de notre offre est vitale pour maintenir notre activité, nous démarquer et augmenter notre efficience.

Marie Ange Aubert
Responsable Pédagogique et Formatrice REIKI